

# CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.natandcol.com>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Forma de pago

Disponemos de los siguientes métodos de pago: Tarjeta de Crédito y transferencia.

## Forma, gastos y plazo de envío

El plazo de envío de los productos son 24-72 horas laborables. Teniendo en cuenta que los pedidos realizados hasta la 13:00 se procesan en el mismo día. Los pedidos realizados a partir de las 13h se procesarán al día siguiente por lo que el plazo de entrega se contará a partir de ese día.

Dependiendo del volumen de trabajo el plazo de procesamiento del pedido puede variar.

Los pedidos realizados tanto en sábado como domingo hasta el lunes no se procesarán. En los pedidos realizados en rebajas el tiempo de entrega se puede ver incrementado.

No obstante, el tiempo de entrega puede variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los pedidos efectuados en el mes de agosto, pueden variar en el tiempo de entrega

## DISPONIBILIDAD

Todos los pedidos realizado a través de la Web están sujetos a la disponibilidad de los productos y a las situaciones de fuerza mayor que afecten al suministro de los mismos.

Si por problemas de disponibilidad o problemas con reparto de pedidos se enviará un mail al usuario y se procederá al reembolso del importe.

## **Derechos del comprador y política de devoluciones**

### **CAMBIOS**

Se puede realizar un único cambio por otro artículo.

Si el artículo seleccionado tiene un importe inferior, se te reembolsará la diferencia en un cupón para disfrutar en nuestra web sin fecha de caducidad.

Si el artículo seleccionado tiene un importe superior, podrás abonar la diferencia a través de tu tarjeta o a través de transferencia.

Una vez llegue la prenda a nuestro almacén será revisada y generaremos el nuevo pedido para que lo recibas en la mayor brevedad

Los cambios por otro artículo sólo podrán realizarse en la península. Dispondrás de un plazo de 15 días desde que recibas el pedido, para solicitar el cambio.

Para ayudarte con el proceso, ponte en contacto con nuestro equipo a través del mail *departamentonatandcol@gmail.com* y estaremos encantados de ayudarte.

### **DEVOLUCIONES**

Dispondrás de 15 días desde la recepción del pedido para solicitar la devolución. La fecha constará en el albarán de entrega.

La devolución económica se realizará en el mismo medio de pago en el que se realizó la compra. Los gastos de envío por devolución, serán asumidos por el cliente.

Para realizar la devolución , puedes solicitarnos una recogida programada con un coste de 6 euros, o puedes enviarlo por tu cuenta a nuestro almacén

Estos procesos hay que gestionarlos a través de nuestro mail *departamentonatandcol@gmail.com*.

### **Identificación**

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a NATANDCOL SL, provista de CIF B44709137, domiciliada en CONDE DE ARANDA 5, SOT IZQ9. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 618267393 o la dirección de correo electrónico *infonatandcol@gmail.com*

### **Actividad**

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de MODA Y COMPLEMENTOS

## **Contenidos e información suministrada en el website**

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

## **Sistema de venta**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»

## **Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

## **Obligaciones del cliente**

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de

actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

### **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de Spain.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.